

Dienstleistungen Wir kümmern uns – damit Sie es nicht tun müssen



Wir bieten **Service public** und mehr. Sei es die öffentliche Beleuchtung, die Ihnen nachhaltig den Weg weist, der 24-stündige Pikettendienst, der Kundendienst für Ihre Fragen, Anliegen und Wünsche oder massgeschneiderte Abrechnungsdienstleistungen – wir sind da für Sie.

Im Auftrag der Gemeinde stellt das EW Wald die öffentliche Beleuchtung sicher. Wir zeichnen verantwortlich für den Betrieb, Unterhalt und für die Umsetzung der gemeindeeigenen Lichtstrategie – eine intelligente, stromsparende und umweltschonende Beleuchtung, deren Licht dort und dann eingesetzt wird, wenn es auch wirklich gebraucht wird.

Als selbstverständlich betrachten wir unseren 24-Stunden-Pikettendienst. Im Falle von Netzstörungen oder dringenden Reparaturarbeiten an Elektroinstallationen sind wir jederzeit für Sie da. Fast so schnell und ebenso zuverlässig ist unser Kundendienst. In unserem Werkgebäude vor Ort, am Telefon oder via Mail werden Sie persönlich informiert und beraten. Online können Sie rund um die Uhr verschiedene Dienste in Anspruch nehmen, zum Beispiel über das Kundenportal.

Ein besonderer Service sind unsere drei personalisierten Abrechnungsdienstleistungen. Mit Eigenverbrauch+ können Kundinnen und Kunden in Wohn- und Geschäftliegenschaften die vor Ort produzierte Energie selbst nutzen. Der individuelle Verbrauch ist auf jeder Stromrechnung übersichtlich aufgeführt. Nach demselben Prinzip bietet auch E-Mobilität+ bei Mehrfamilienhäusern und Gewerbebauten eine vollintegrierte Abrechnung. Die von einer Ladestation bezogene elektrische Energie wird erfasst und direkt über unser Abrechnungssystem der jeweiligen Nutzerin bzw. dem Nutzer in Rechnung gestellt. Noch umfassender ist das Sorglos-Paket genannt Wärme-Contracting: Eigentümerinnen und Eigentümer von Überbauungen, Mehrfamilienhäusern oder Gewerbebauten überlassen uns nicht nur die Abrechnung, sondern gleich die ganze Anlage. Wir planen, installieren und betreiben die Heizung zum Fixpreis.